

## CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO (CGT) - BDM Network S.r.l

Tutte le operazioni ed i servizi svolti da BDM Network S.r.l. sono soggetti esclusivamente alle nostre "Condizioni Generali di Trasporto". Le Condizioni Generali di Trasporto costituiscono parte integrante e inscindibile dei nostri contratti. BDM, discrezionalmente, potrà apportare variazioni alle presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità nelle forme previste dalla legge, ivi compresa la pubblicazione e l'aggiornamento sul sito aziendale. Qualsiasi dichiarazione in deroga alle presenti condizioni, resa da dipendenti di BDM, da addetti, da collaboratori o da terzi in genere, non avrà alcun valore giuridico vincolante. Qualsiasi patto integrativo e/o modificativo delle presenti condizioni, se non espressamente approvato per iscritto da soggetto munito di idonei poteri, si considererà come non valido.

Per l'esecuzione dei servizi di cui alle presenti condizioni, il Cliente autorizza BDM ad avvalersi discrezionalmente, in qualsiasi fase e per qualsiasi attività, della organizzazione di società del gruppo e/o delle prestazioni di soggetti terzi (sub-vettori e/o ausiliari) ai termini e alle condizioni che riterremo opportune.

Le premesse, gli allegati e i documenti qui citati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Trasporto che annullano e sostituiscono, integralmente, le condizioni generali di trasporto riportate nella versione precedente.

I marchi, loghi, nomi di dominio, nonché, in generale, qualsiasi segno distintivo utilizzato per contraddistinguere BDM ed i relativi servizi, sono protetti dalla vigente normativa applicabile in materia. Ne è pertanto vietata la riproduzione sotto qualsiasi forma, senza espressa autorizzazione scritta.

**1. Definizioni** Le seguenti definizioni si applicano ai termini ed alle condizioni nel prosieguo riportate, che disciplinano il contratto di trasporto e servizi diversi tra noi stipulato: "noi", "a noi", "nostro" e BDM indicano BDM Network S.r.l. gli impiegati di BDM gli agenti e contraenti indipendenti; "voi" e "vostro" indicano il mittente o lo speditore; "trasporto" indica ed include l'insieme delle operazioni e dei servizi che ci siamo impegnati ad espletare in relazione al trasporto spedizione; "servizi diversi" indica tutti i servizi che non siano servizi inerenti al trasporto da noi posti in essere, inclusi ma non limitatamente a servizi di deposito, smistamento, kitting, merging, imballaggio, installazione, servizi accessori ed attività di organizzazione di trasporto; "spedizione" indica beni o documenti di qualsivoglia natura (sia a corpo, sia in uno o più colli) che siano stati da noi accettati per il trasporto da un indirizzo ad un altro o in relazione ai quali abbiamo accettato di porre in essere servizi diversi, sia sulla base della nostra lettera di vettura, consignment note, od altro documento equipollente di trasporto; "articoli proibiti" indicano tutte le merci o materiali il cui trasporto è proibito da leggi, norme o regolamenti di qualsiasi paese attraverso il quale o sopra il quale viaggi la spedizione.

**2. La parte con la quale state contrattando** Il vostro contratto di trasporto e/o di servizi diversi è concluso con la Società BDM o con l'ausiliario o l'affiliato di BDM che accetta da voi la spedizione per il trasporto od eventualmente l'espletamento di servizi diversi. Siete concordi e riconoscete il diritto di affidare in tutto od in parte il trasporto a sub-vettori e/o ausiliari ai termini ed alle condizioni che riterremo opportune. In nessun modo siete autorizzati a rivendere i servizi che potete aver contrattato con noi, incluso, ma non limitatamente, attraverso internet. Tutti i marchi, nomi di dominio, denominazioni sociali, loghi sono di titolarità esclusiva di BDM e quindi protetti dalla vigente normativa applicabile in materia. Ne è pertanto assolutamente vietata la riproduzione in ogni forma, o averne riprodotto in ogni forma, senza l'espressa autorizzazione di BDM. La violazione di questo divieto comporta la facoltà di BDM di recedere con effetto immediato dal presente contratto ed applicare al Cliente una penale di importo pari ad Euro 10000 oltre il risarcimento del danno per ogni servizio che abbia rivenduto a terzi.

**3. Accettazione dei Nostri termini e condizioni** Con l'affidamento della vostra spedizione, accettate i nostri termini e le nostre condizioni riportate sulle lettere di vettura, consignment notes e/o nel contratto di trasporto e/o nel contratto per l'espletamento di servizi diversi, per vostro conto e/o per conto di qualsiasi altra persona che abbia un interesse nella spedizione o per l'espletamento di servizi diversi, indipendentemente dal fatto che voi abbiate firmato o meno il nostro documento di trasporto, la nostra lettera di vettura o consignment note. I nostri termini e condizioni si riferiscono a - e possono essere invocate anche da - coloro del cui ausilio ci avvaliamo od ai quali affidiamo il servizio per la raccolta, il trasporto, la consegna della vostra spedizione o per l'espletamento di servizi diversi; si riferiscono inoltre ai nostri impiegati, direttori ed agenti. Solo i nostri funzionari autorizzati e con pieni poteri possono concordare variazioni per iscritto ai presenti termini e condizioni. Laddove ci affidate la spedizione con istruzioni orali o scritte che confliggano o siano comunque incompatibili con i nostri termini e condizioni, e non siano state da noi espressamente autorizzate ed approvate per iscritto, non saremo vincolati da tali istruzioni.

**4. Ambito di applicazione:** Anche se il trasporto della spedizione forma parte di un altro tipo di contratto tra noi concordato, i presenti termini e condizioni si applicano al contratto tra noi stipulato in relazione ad ogni trasporto di beni che avvenga in conformità al contratto. Con la conclusione di un qualunque tipo di accordo con noi che coinvolga il trasporto di beni, voi siete concordi sul fatto che: - il contratto è un contratto di trasporto di beni via terra laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via terra; - il contratto è un contratto di trasporto via aerea laddove il trasporto della spedizione avvenga di fatto via aerea; - il contratto è un contratto di trasporto via mare laddove il

trasporto della spedizione avvenga di fatto via mare; - il contratto riguarda l'espletamento di servizi diversi se riferiti a servizi non inerenti il trasporto.

**5. Merci pericolose/sicurezza**

**5.1** Non effettuiamo trasporto e non forniamo servizi diversi inerenti merci che siano pericolose, o ritenute tali a nostra esclusiva discrezione, incluse, ma non limitatamente a, quelle specificate nelle istruzioni tecniche dell'International Civil Aviation Organisation (ICAO), nella regolamentazione sulle merci pericolose dell'International Air Transport Association (IATA), nel codice dell'International Maritime Dangerous Goods (IMDG), nell'Accordo Europeo concernente il trasporto Internazionale di merce pericolosa su strada (ADR), o in ogni altra normativa nazionale od internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolose.

**5.2** Nel caso in cui dovessimo subire un danno ed eventuali pregiudizi di qualsiasi natura (patrimoniale e non) a causa della mancanza delle indicazioni e dei documenti previsti dalla normativa nazionale ed internazionale applicabile al trasporto ed all'espletamento di servizi diversi inerenti merci pericolose, vi addebiteremo i costi da noi sostenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, per spese di reimpallaggio, smaltimento merci pericolose, pulizia dei luoghi ecc.) oltre all'eventuale danno (patrimoniale e non) arrecati a BDM, a persone e/o cose.

Dovete assicurare e pertanto certificare completando la nostra lettera di vettura, consignment note od affidandoci la spedizione che questa non contiene un articolo proibito come specificato nell'Allegato 17 ICAO od in altre regolamentazioni nazionali od internazionali che disciplinano la sicurezza aerea. Avete l'obbligo di fornirci una descrizione completa del contenuto della spedizione sulla lettera di vettura o consignment note, o altro documento accompagnatorio, e le vostre responsabilità ed impegni non vengono meno fornendo tale informazione.

**5.3** Le spedizioni da noi trasportate o da noi gestite, possono essere soggette a controlli di sicurezza, incluso l'uso dei sistemi a raggi X, di sistemi per l'individuazione di tracce di esplosivo e ad altri metodi di controllo della sicurezza, e voi accettate che le vostre spedizioni possano essere aperte ed il contenuto delle stesse controllato mentre in viaggio.

**5.4** Garantite di aver allestito la spedizione per il trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, in luoghi sicuri utilizzando personale affidabile da voi assunto e che la spedizione è stata salvaguardata da ogni interferenza non autorizzata od illecita nel corso della predisposizione, dell'immagazzinamento e del trasporto sino al momento immediatamente antecedente l'accettazione dei beni per il trasporto da parte nostra o per l'espletamento di servizi diversi.

**5.5** Il mittente, che trattiene rapporti di lavoro abituali con BDM e presenta un indirizzo professionale accertato bona fide, rientra nella qualifica di "mittente conosciuto" ai sensi delle normative europee e nazionali AIR CARGO SECURITY; a tal scopo si impegna a dichiarare, all'affidamento della merce, che la stessa non rientra fra quelle per le quali è prevista autorizzazione ai sensi della normativa vigente, quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, armi, esplosivi, articoli e merci pericolose.

**6. CONTROLLI DELLE ESPORTAZIONI**

**6.1** Vi assumerete ogni responsabilità e dichiarate di rispettare ogni legge e regolamento applicabili in materia di controlli alle esportazioni, ivi ricomprese ma senza alcun limite leggi e regolamenti che vietino il commercio non autorizzato di beni militari o di beni e servizi considerati strategici o che vietino rapporti finanziari o commerciali con soggetti ed enti che si trovino in paesi verso i quali, dai quali, attraverso o al di sopra dei quali la vostra spedizione debba transitare, o di leggi e regolamenti che impongano vincoli specifici per il trasporto di talune tipologie di tecnologie, informazioni e prodotti in paesi verso i quali, dai quali, attraverso o al di sopra dei quali la vostra spedizione debba transitare.

**6.2** Garantite inoltre che non ci affiderete alcuna spedizione se voi o qualsiasi parte coinvolta nella spedizione rientri in alcuno dei programmi sanzionati dalle Nazioni Unite, in programmi regionali o nazionali che li adottino e/o integrino, così come se siano parti di autonome misure di regolamentazione.

**6.3** Accettate di identificare le spedizioni soggette a controlli sulla regolarità delle pre-esportazioni, e ci fornirete le informazioni e tutta la documentazione necessaria per la conformità con le normative applicabili.

**6.4** Sarà vostro esclusivo onere e spesa ottenere le licenze di esportazione/importazione ovvero i requisiti richiesti per la spedizione; a tal fine sarà vostro onere e cura ottenere ogni licenza e permesso richiesto, e assicurando che la consegna è autorizzata dalle leggi del paese di partenza, di destino e di ogni altro paese che ha giurisdizione sulle merci.

**6.5.** Non saremo responsabili verso di voi o verso ogni altra persona a causa dei vostri atti che non siano conformi alle leggi di controllo delle esportazioni, alle sanzioni, alle misure restrittive e agli imbarghi.

**7. Diritto di ispezione.** Accettate che noi o ogni autorità governativa, incluse le dogane e la sicurezza, possiamo aprire ed ispezionare la vostra spedizione in ogni momento.

**8. Calcolo dei tempi di transito e di instradamento delle spedizioni** I giorni di fine settimana (sabato e domenica), i giorni non lavorativi nei paesi di transito e destinazione, le festività pubbliche e a carattere nazionale unitamente ai ritardi causati dalle dogane, dalla Pubblica Amministrazione, ritardi causati dal rispetto di procedure locali in materia di sicurezza, o da altri eventi al di là del nostro controllo, non sono mai inclusi nella stima dei tempi di consegna previsti nelle nostre

offerte. La strada, la rotta ed i mezzi attraverso i quali trasportiamo la vostra merce rimangono a nostra esclusiva discrezione. Nei giorni di fine settimana (Sabato e Domenica), nei giorni non lavorativi nei paesi di transito e destinazione, durante le festività pubbliche e a carattere nazionale, non effettuiamo l'erogazione del servizio.

Nei periodi che precedono e che seguono le festività pubbliche e a carattere nazionale, alla vigilia dei ponti ci riserviamo l'erogazione del servizio (le informazioni relative saranno disponibili sul nostro sito o tramite richiesta al nostro customer service). In alternativa potete richiedere i nostri servizi "Special Service".

**9. INDIRIZZO NON CORRETTO** . Laddove non fossimo in grado di consegnare una spedizione a causa di un indirizzo non corretto, ci adopereremo effettuando ogni ragionevole sforzo al fine di trovare l'indirizzo corretto. Limitatamente alle spedizioni internazionali, provvederemo a comunicarvi la correzione e la consegna od il tentativo di consegna della spedizione presso l'indirizzo corretto; in tal caso corrispettivi aggiuntivi potranno essere applicati, qualora l'indirizzo corretto sia differente da quello riportato sulla lettera di vettura o consignment note o sull'etichetta affissa sulla vostra spedizione.

**10. Giacenza:** Si verifica per impedimento alla consegna a causa di rifiuto, di destinatario sconosciuto o di destinatario irreperibile; al rientro della merce si procede all'apertura della "giacenza" e all'immediata comunicazione al mittente. Trascorsi i giorni convenuti dalla comunicazione di giacenza al mittente, senza che questi abbia fornito per iscritto precise istruzioni, si provvede alla restituzione della merce. Le spese di giacenza e di trasporto reso verranno addebitate al mittente.

**11. CONSEGNA DELLA VOSTRA SPEDIZIONE** Laddove non fossimo in grado di portare a termine la consegna di una spedizione per qualsiasi motivo proveremo a lasciare un avviso di passaggio presso l'indirizzo del destinatario, riportante il fatto che si è tentato di effettuare una consegna ed il luogo della stessa. In caso non riuscissimo a consegnare la spedizione al primo tentativo o il destinatario rifiutasse la consegna, proveremo a contattarvi e a concordare con voi la successiva corretta azione nel rispetto di quanto previsto dall'art. 1690 c.c. Accettate di corrisponderci ogni spesa nella quale incorreremo al fine di inoltrare, disporre o provvedere al rientro della spedizione, nonché le nostre competenze (se ce ne fossero) dovute per l'espletamento di un secondo o più tentativi di consegna e per l'azione successiva più appropriata tra noi concordata. Se non riceveremo da voi o dal destinatario istruzioni entro un ragionevole lasso di tempo, dopo il nostro tentativo di consegna, od in caso di spedizioni rifiutate, saranno applicate le norme previste sotto la voce giacenza. Le spedizioni non possono essere consegnate a caselle o a codici postali. Le spedizioni verranno consegnate all'indirizzo del destinatario indicato dal mittente, ma non necessariamente alla persona del destinatario indicato, avendo facoltà BDM, di consegnare a persone che BDM stessa possa ragionevolmente ritenere autorizzate all'accettazione della merce (es: portinaio, magazziniere, receptionist, etc.).

**12. Istruzioni Speciali di Consegna.** 12.1 Voi o il destinatario della spedizione potete darci speciali istruzioni (attraverso e-mail) di consegnare la spedizione ad un altro luogo/persona (ad esempio ad un vicino e/o ad un indirizzo di un vicino) o il destinatario può richiedere di ricevere la spedizione in un luogo da noi autorizzato. Qualora noi e voi concordassimo queste speciali istruzioni di consegna, si applicheranno le seguenti condizioni:

- 12.2.1. la nostra produzione di ogni ricevuta di consegna sulla quale è indicato la persona e/o il luogo alternativo di consegna costituirà prova di consegna della spedizione;
- 12.2.2. non saremo in alcun modo responsabili per qualsiasi smarrimento o danno a causa dell'esecuzione delle vostre speciali istruzioni di consegna;
- 12.2.3. ci risarcirete e terrete indenni da ogni reclamo, costi, responsabilità e spese (inclusi onorari e spese legali) derivanti dallo smarrimento o perdita di qualsiasi spedizione come conseguenza di queste speciali istruzioni di consegna. Ci riserviamo anche il diritto di addebitarvi una spesa amministrativa per queste speciali istruzioni di consegna.

12.3 Laddove usassimo dispositivi elettronici (es. Mobile Worker) per ottenere la prova di consegna di una spedizione, accettate che le informazioni della spedizione vengano ottenute e memorizzate in forma elettronica e rinunciate sin da ora a qualsiasi contestazione relativa alle informazioni memorizzate, alla loro rispondenza a realtà, alla modalità di registrazione e memorizzazione delle informazioni predette e alla mancata produzione della prova scritta della consegna effettuata. La prova di consegna può essere richiesta solo dal mittente della spedizione. Laddove il Cliente/mittente abbia necessità di recuperare ed archiviare le attestazioni di avvenuta consegna (POD) delle spedizioni dovrà registrarsi sul sito "[www.bdmnet.it](http://www.bdmnet.it)" e provvedere in via autonoma al "download" delle singole POD entro 30 giorni, a pena di decadenza, dalla data di consegna delle spedizioni. Il recupero delle POD a carico di BDM, laddove possibile ed in un periodo successivo rispetto a quello qui indicato, ma comunque entro 30 giorni dalla data di effettuazione della spedizione, legittima BDM a richiedere € 3 per ogni POD fornita.

### **13. LE VOSTRE OBBLIGAZIONI** Ci garantite ed assicurate che:

(a) i contenuti della spedizione (compresi ma non limitatamente al peso e al numero di articoli) sono stati propriamente descritti sulla nostra consignment note, lettera di vettura o vostro Documento di Trasporto sono stati correttamente etichettati e l'etichetta od etichette sono state da voi fissate in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi;

(b) i dettagli di contatto del destinatario, sono stati riportati completamente, accuratamente e in modo leggibile sulla nostra consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto e su un'etichetta di indirizzo fissata in modo sicuro ed in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possano essere chiaramente viste da noi;

(c) i contenuti delle spedizioni sono stati da voi preparati e imballati in modo sicuro ed accurato tale da essere protetti contro i rischi ordinari di trasporto, o per l'espletamento di servizi diversi, inclusi i relativi processi di smistamento e/o processi di handling. Ci riserviamo ex art. 1693 comma 2 c.c. di accettare definitivamente le cose da trasportare sia durante la fase di ritiro della spedizione che nella fase di raccolta presso il primo punto BDM;

(d) avete dichiarato consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto e su un'etichetta di indirizzo il peso corretto della spedizione e fornirete ogni strumento necessario del quale potremmo avere bisogno per caricare o scaricare la spedizione dai nostri mezzi;

(e) avete fissato, nei casi richiesti dalla legge, in maniera sicura un'etichetta relativa ai carichi pesanti in posizione evidente sulla superficie esterna della spedizione di modo che possa essere da noi agevolmente vista per ogni bene che pesi 20 chilogrammi o sia di peso superiore;

(f) i contenuti della spedizione non sono tra quelli soggetti a restrizioni IATA, ICAO, IMDG o ADR e non sono articoli proibiti, e nè voi nè il destinatario siete una persona o un'organizzazione con le quali noi o voi non possiamo commerciare in relazione alle leggi o regolamenti applicabili;

(g) qualora ci abbiate chiesto di addebitare il costo del trasporto al destinatario o ad una terza parte ed il ricevente o la terza parte non paghino, voi provvederete prontamente a saldare la nostra fattura unitamente alla piena tariffa amministrativa entro i termini di pagamento concordati;

(h) sono state rispettate tutte le leggi e le normative applicabili;

(i) avete incluso nella spedizione la corretta fattura commerciale relativa alla spedizione (menzionando il corretto indirizzo 'Fatturare a' unitamente al numero di Partita IVA, una descrizione corretta e chiara dei beni, e le prime sei cifre del codice dell'Harmonised System ('HS'));

(l) di aver posto in essere tutte le ragionevoli precauzioni richieste da tutte le convenzioni, direttive e leggi inerenti la protezione dei dati personali al fine di assicurare la salvaguardia degli stessi nel caso di mancata od errata consegna della spedizione.

(m) il valore di ogni spedizione non sia superiore a 25.000 Euro;

(n) avete indicato il tipo di servizio scelto per la vostra spedizione sulla consignment note, lettera di vettura o sul vostro Documento di Trasporto; in caso di mancata indicazione sul servizio, la spedizione verrà gestita e fatturata con servizio Express;

(o) in relazione alle vostre spedizioni che potrete ricevere come 'Receiver Pays' dalla vostra clientela, in caso di mancata o erronea indicazione da parte del mittente del tipo di servizio prescelto sulla consignment note o sul documento di trasporto, accetterete di pagare i costi di trasporto secondo il servizio da noi fatturato.

Accettate di risarcirci e di tenerci indenni da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali possiamo incorrere nei vostri confronti o nei confronti di terzi e che derivino dalla violazione da parte vostra di qualsiasi delle presenti garanzie, obbligazioni e assicurazioni, anche se accettiamo inavvertitamente una spedizione che sia in contrasto con una qualsiasi vostra obbligazione.

### **14. LIMITI DI RESPONSABILITA'**

#### **Responsabilità per servizi di trasporto**

14.1 In concomitanza con l'art. 16 seguente, limitiamo la nostra responsabilità per qualsiasi smarrimento, danno o ritardo occorso alla vostra spedizione od a parte di essa che risulti dal trasporto come segue:

- 14.1.1 Trasporto internazionale via aerea  
Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in tutto od in parte per via aerea e comporta una destinazione finale od una fermata di transito in un paese differente da quello di partenza, tale trasporto sarà integralmente soggetto o alla Convenzione di Varsavia (1929), o alla Convenzione di Varsavia così come emendata dal Protocollo Hague (1955) e/o dal Protocollo Montreal No.4 (1975) o alla Convenzione di Montreal (1999), a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile. Questi trattati internazionali governano e limitano la nostra responsabilità per danno, smarrimento o ritardo occorsi alla vostra spedizione durante il trasporto a 19 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo.
- 14.1.2 Trasporto internazionale su strada
  - a. Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR), la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrispostoci per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo.
  - b. Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra entro un paese che non è firmatario della CMR o tra due paesi nessuno dei quali è firmatario della CMR, la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo. In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrispostoci per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo.

14.1.3 Trasporto domestico via aerea o su strada

Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra o via aerea in ambito nazionale, la nostra responsabilità di BDM conseguente a perdita ovvero danneggiamento dei trasporti affidati, è quella determinata dalla normativa vigente (art. 1696 del Codice Civile e successive modifiche e dunque limitata ad € 1,00 (uno/00) per ogni chilogrammo di merce perduta ovvero danneggiata, fino ad un massimo di € 30,00 (trenta/00). E' espressamente convenuta l'esclusione di ogni risarcibilità da parte di BDM dei danni indiretti derivanti da ritardi, danneggiamenti o perdita delle merci durante l'esecuzione del trasporto, quali a mero titolo esemplificativo, inclusi senza limitazione, i casi di risoluzione contrattuale, negligenza, dolo, o inadempimenti: mancanza o perdita di guadagno, di avviamento, di profitto, di clientela, di reputazione, di immagine, di opportunità, di interessi o di qualsivoglia obbligo che il Cliente abbia assunto contrattualmente con soggetti terzi. E' altresì espressamente convenuta l'esclusione in ogni caso del risarcimento a valore di mercato dei beni trasportati da BDM che con la sottoscrizione del contratto ne è a tutti gli effetti manlevata e per tale ragione il cliente si impegna a non emettere alcuna fattura di addebito di danni e/o rimborsi a valore della merce escludendo la possibilità di dedurre tali importi dai corrispettivi dovuti. Il Cliente, laddove intendesse coprire eventuali danni per importi differenti rispetto a quanto previsto al punto che precede, dovrà richiedere a BDM la stipula di una polizza assicurativa, atta a coprire il valore di mercato dei beni, secondo i limiti e le condizioni riportate sulle CGT BDM; Resta inteso che la eventuale copertura assicurativa non copre comunque le perdite o i danni indiretti richiamati. Nel caso in cui, invece, il Cliente stipuli direttamente una polizza assicurativa, il Cliente stesso dovrà darne comunicazione a BDM e garantisce alla stessa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381, che la Compagnia di Assicurazione della quale si avvale per assicurare le proprie spedizioni rinuncia al proprio diritto di rivalsa nei confronti di BDM. La BDM non sarà ritenuta responsabile per qualsiasi perdita, danno, errata o mancata consegna causate da caso fortuito o da circostanze al di fuori del proprio controllo. Queste comprendono,

a titolo esemplificativo ma non esaustivo: a) calamità naturali; b) guerre, incidenti a mezzi di trasporto o embarghi, sommosse o rivolte civili; c) difetti, caratteristiche o vizi relativi alla natura o all'imballaggio dei prodotti spediti; d) atti, inadempimenti od omissioni del mittente, del destinatario o di chiunque altro vanti un interesse nella spedizione, delle Autorità competenti, nonché di qualunque vettore successivo non dipendente da BDM cui BDM abbia affidato la spedizione per l'inoltro finale con espressa deroga delle disposizioni degli artt. 1.699 e 1.700 c.c.; e) rapine o furti; f) scioperi o conflitti di lavoro; g) effetti elettrici o magnetici, cancellature o altri inconvenienti simili subiti da rappresentazioni elettroniche o fotografiche o da registrazioni in qualsiasi forma eseguite. Il limite di responsabilità di cui all'art 1696 c.c. sarà applicato anche in caso di ritardo nella consegna a destino delle merci affidateci, e solo in relazione ai danni che vengano debitamente e compiutamente provati, e che siano conseguenza - diretta e prevedibile - del ritardo. Laddove fossimo ritenuti responsabili nei vostri confronti per qualsivoglia ragione per servizi di trasporto da noi effettuati, inclusi senza limitazione, violazione del contratto, negligenza, dolo o inadempimento, la nostra responsabilità nei vostri confronti per perdita, danno, mancata o errata consegna della vostra spedizione o della parte di essa interessata, sarà sempre limitata al valore più basso di mercato della spedizione al momento del trasporto o al costo di riparazione della spedizione o della parte di essa interessata dall'evento, con un

limite massimo in ogni caso non eccedente Euro 10,00 al chilogrammo con un massimo di Euro 10.000,00. In caso di ritardo, ove possiate dimostrare di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto in relazione a quella spedizione od alla parte di essa oggetto di ritardo. Il Cliente, laddove intendesse coprire eventuali danni per importi differenti rispetto a quanto previsto al punto che precede, dovrà richiedere a BDM la stipula di una polizza assicurativa, atta a coprire il valore di mercato dei beni, secondo i limiti e le condizioni riportate sulle CGT BDM; Resta inteso che la eventuale copertura assicurativa non copre comunque le perdite o i danni indiretti richiamati al punto 5.2 che precede. Nel caso in cui, invece, il Cliente stipuli direttamente una polizza assicurativa, il Cliente stesso dovrà darne comunicazione a BDM e garantisce alla stessa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381, che la Compagnia di Assicurazione della quale si avvale per assicurare le proprie spedizioni rinuncia al proprio diritto di rivalsa nei confronti di BDM.

**15. Condizioni di Pagamento-Compensazione:** Settimanalmente o secondo i diversi termini pattuiti nel contratto, BDM, o invierà al Cliente la fattura in formato elettronico contenente il dettaglio delle spedizioni effettuate nel periodo di riferimento all'indirizzo email indicato dal Cliente. Il Cliente sarà tenuto a stampare ed archiviare le fatture ricevute, nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa. Laddove il Cliente intendesse ricevere la fattura in formato cartaceo, barrando l'apposita casella del presente contratto, accetterà di sopportare un costo ulteriore di € 1,50 (uno/50) per fattura, a titolo di rimborso delle spese amministrative sostenute. Nel caso in cui il Cliente non selezionasse alcuna delle modalità di invio della fattura, BDM sarà legittimata ad inoltrargliela a mezzo e mail all'indirizzo email in suo possesso Come previsto dal D.Lgs. 192/2012. il pagamento delle fatture verrà effettuato, mediante bonifico sul conto corrente di BDM. Il pagamento delle fatture determina accettazione delle tariffe applicate. Ogni eventuale costo necessario per l'effettuazione del pagamento sarà da considerarsi ad integrale carico del Cliente stesso. Ogni eventuale contestazione avente ad oggetto la fattura ricevuta dovrà essere avanzata dal Cliente, a pena di decadenza, entro e non oltre 7 (sette) giorni dalla ricezione della fattura stessa, in mancanza il Cliente rinuncia ad ogni diritto di respingere la fattura e la stessa si intenderà integralmente accettata e non contestata.

**15.1** Il ritardato pagamento delle fatture a far data dal primo giorno lavorativo successivo alla scadenza indicata in fattura, consentirà a BDM di applicare gli interessi di mora ex D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche, la sospensione del servizio di trasporto, senza obbligo di preavviso al Cliente, e la decadenza dal beneficio del termine, ai sensi e per gli effetti ex art. 1186 del Codice Civile. Inoltre, in caso di mora, il Cliente si obbliga a corrispondere a BDM, per ogni fattura non saldata, un importo pari ad € 500,00 (cento/00), a titolo di risarcimento delle spese di recupero del credito, oltre ad € 100,00 (quaranta/00), a titolo di risarcimento del danno (fatto salvo il maggior danno), ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D.Lgs. 192/2012. Laddove il Cliente, o il destinatario non provvedano al dovuto pagamento del trasporto, BDM potrà esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua detenzione oltre a richiedere l'ulteriore risarcimento per i danni subiti. Il mancato pagamento anche di una sola fattura, o frazionamento di essa se previsto, determina la decadenza del beneficio del termine convenuto, con ogni conseguenza di legge al riguardo, nonché l'applicazione degli interessi moratori nella misura sopra indicata con decorrenza data fattura senza necessità di messa in mora. La decadenza del beneficio del termine autorizzerà BDM a emettere fattura, per eventuali propri crediti, con pagamento a vista. Le parti espressamente convengono che la BDM, ha facoltà di compensare i crediti maturati dal mittente nei confronti del vettore medesimo a qualunque titolo, ivi compresi gli importi dei contrassegni incassati per conto del mittente, le note di credito emesse dal vettore a favore del mittente e il risarcimento per accertati danni alle merci trasportate, con le somme dovute dal mittente al vettore a titolo di corrispettivo per i servizi di trasporto effettuati. Il mittente pertanto autorizza sin da ora il vettore ad operare detta compensazione. In caso di sistematico ritardo nei pagamenti ovvero di altri indizi dai quali emerga il rischio che possa risultare compromessa la solvibilità del Cliente, la Società potrà richiedere per l'attivazione/riattivazione del servizio idonee garanzie per il pagamento dei corrispettivi e recedere dal contratto con effetto immediato. Qualora il Cliente, secondo la normativa vigente, non sia riconducibile alla tipologia di "Consumatore", gli interessi dovuti saranno determinati secondo quanto previsto dagli artt. 3, 4, 5 e 6 del D. Lgs. 231/02. In ogni caso, saranno, altresì, addebitate al Cliente le ulteriori, eventuali somme derivanti dall'inadempimento (es.: spese bancarie per insoluti RI.BA, protesti, ecc)..

15.2 Tutti i costi derivanti dalla esecuzione delle formalità doganali, dal pagamento delle imposte d'Importazione di natura fiscale, quali imposte doganali, tasse, multe doganali e costi di stivaggio o altre spese occorse in virtù delle attività espletate dalle autorità doganali, o quali conseguenze di errori da parte del Cliente o del destinatario nel preparare i documenti necessari o nell'acquisire le necessarie autorizzazioni o licenze, saranno fatturati al destinatario, a meno che il Cliente abbia espresso la sua volontà di farsi carico direttamente dei costi o di parte di essi. Nel caso in cui il destinatario non provvederà al pagamento dovrà comunque provvedervi il Cliente.

15.3 Qualora il Cliente, il destinatario o altri terzi non paghino una somma dovuta ai sensi delle presenti condizioni, la BDM potrà trattenere le spedizioni fino all'integrale pagamento e potrà vendere le stesse e trattenere dalla somma ricavata da tale vendita l'ammontare dovuto ai sensi della legislazione applicabile. Qualsiasi differenza residua sarà comunque dovuta.

15.4 La BDM ha il privilegio su ogni spedizione per i crediti derivanti dal presente contratto da diritti doganali o da altri oneri di qualunque natura connessi alla esecuzione dell'incarico e ha il diritto di trattenere e di non consegnare le spedizioni, fino a quando oneri e crediti non siano stati completamente soddisfatti e/o rimborsati. Il Cliente è responsabile dei costi della spedizione anche nella ipotesi di mancato pagamento da parte del destinatario. La BDM, a soddisfazione di tutti i crediti dipendenti dall'esecuzione dell'incarico anche se già eseguito e pur se riguardanti prestazioni periodiche o

continuative potrà esercitare il diritto di ritenzione su quanto si trova nella sua disponibilità, compresi gli importi derivanti dal pagamento in contrassegno riscossi per conto del mittente Salvo diversi accordi scritti, il Cliente autorizza espressamente BDM, sin d'ora, ad operare la compensazione: (1) tra eventuali crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto da parte di BDM, ed eventuali importi vantati dal Cliente stesso a qualsiasi titolo. In particolare, BDM è autorizzata anche in assenza di specifica comunicazione scritta al Cliente, ad operare automaticamente la compensazione anche tra crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico di trasporto ed importi spettanti al cliente a titolo di incassi riscossi per spedizioni in c.d. "contrassegno"; (2) tra il valore di quanto affidato per il trasporto ed i crediti derivanti dall'esecuzione dell'incarico.

**16. Termini di Resa:** i termini di resa, che dovranno in ogni caso risultare compatibili con l'osservanza delle norme in tema di limiti di velocità e di tempi di guida e di riposo, sono sospesi nei giorni di sabato e domenica, nei giorni festivi infrasettimanali, durante il periodo di chiusura per ferie estive ed invernali previste dalla Categoria, nei giorni in cui è vietata la circolazione, per cause di forza maggiore e tra le ore 18 e le ore 8 di ogni giorno. Il vettore fornisce i suoi termini di resa indicativi, eventuali impegni tassativi di resa devono essere specificati sui D.D.T. dal mittente ed accettati per iscritto da BDM; eventuali provate inadempienze potranno dare diritto al rimborso delle sole spese di trasporto della singola spedizione relativa, con esclusione di qualsiasi voce di danno diretto ed indiretto. I normali termini di resa non potranno essere garantiti in presenza di merci che per pesi e/o dimensioni non rientrino negli standard convenuti. I termini di resa si intendono con riferimento al momento dell'affidamento della merce. Gli ordini di ritiro merce pervenuti entro la mattina vengono di norma eseguiti entro il giorno stesso, salvo diverso accordo o in caso di località disagiate. Le richieste pervenute nel pomeriggio o relative a località disagiate verranno programmate per il giorno lavorativo successivo. Il mittente deve indicare nel D.D.T. che l'oggetto del trasporto è costituito da plichi per la partecipazione a gare di appalto o procedure simili. In tal caso il vettore non potrà essere ritenuto responsabile per la perdita dei plichi o per un ritardo nella loro riconsegna. Il vettore sarà altresì esonerato da ogni responsabilità ove il mittente non indichi nel D.D.T. che l'oggetto del trasporto è costituito da plichi per la partecipazione a gare di appalto o procedure simili.

**17. Validità dell'Offerta-Clausola risolutiva espressa:** La validità dell'offerta è subordinata al ritorno di copia del contratto tariffario recante le due firme di accettazione; lo stesso potrà essere risolto in qualsiasi momento, mediante disdetta da comunicarsi con 30 gg. di preavviso. Il mancato appoggio delle spedizioni nelle quantità convenute porterà alla revisione delle quotazioni dell'offerta stessa. Il mancato pagamento dei trasporti alle scadenze convenute determinerà la risoluzione immediata della presente convenzione, dovendosi ritenere la presente quale clausola risolutiva espressa. I termini temporali della validità delle tariffe sono espressamente indicati nel contratto, ma tutte le clausole del contratto restano valide in presenza di continuità del servizio oltre la data di scadenza, e decadono solo a disdetta avvenuta con il preavviso di cui sopra.

**18. Contrassegno:** il mandato di incasso del contrassegno deve essere conferito dal mittente esclusivamente indicando sui D.D.T., in prossimità dei dati essenziali e necessari al vettore per la consegna delle merci - (colli - peso), in modo chiaro e ben visibile con la parola "**contrassegno**" o "**C.O.D.**" per spedizioni dirette all'estero, seguita eventualmente dalle sole due opzioni "**assegno intestato al mittente**" o "**assegno circolare intestato al mittente**" e dall'importo in Euro (o valuta del paese di destino se extra area Euro), esposto in cifre e in lettere; va inoltre evidenziato con l'applicazione dell'apposito talloncino adesivo "**Contrassegno**" fornito dal vettore, o in alternativa, da timbro "**contrassegno**" del mittente che lo evidenzi in modo inequivocabile. L'inadempimento delle formalità suddette comporterà l'esonero del vettore dalle responsabilità relative al mancato o errato incasso del contrassegno. Per espressa volontà delle parti, il vettore sarà esonerato da ogni responsabilità per eventuali irregolarità, falsificazione o mancata copertura di assegni di conto corrente o circolari, accettati conformemente alle istruzioni del mittente. Il vettore, in presenza di norme di legge che limitano l'incasso in contante, seguendo comunque le istruzioni come sopra descritte, per importi eccedenti i limiti consentiti di incasso di contante, è autorizzato a ritirare assegni circolari intestati al mittente. Il vettore è esonerato da responsabilità in caso di errori e/o omissioni di c/assegni su spedizioni la cui bollettazione derivi da archivi elettronici o trasmissione dati forniti dal mittente, e provvede al recupero dei costi relativi a contrassegni annullati.

**19. Accettabilità della Merce:**

a. *Limiti di peso e misure* (salvo diverse pattuizioni riportate nel contratto di vendita): limite peso per collo kg. 31,5 - massima lunghezza di un lato cm. 175 - somma dimensioni totali cm. 150 - rapporto peso volume 1 m<sup>3</sup> = 300 Kg.

b. *Merce difficoltosa non accettabile:* Colli non imballati - lamiere - damigiane - barche - macchine agricole - veicoli a motore - merce di difficoltà sovrapposizione e manipolazione - casse o macchinari che non possono essere movimentati banalmente.

c. *Merci vietate non accettabili:* preziosi - quadri - mobili antichi - masserizie - piante e/o animali vivi - prodotti a temperatura controllata o facilmente deperibili - titoli - carte valori - monete - biglietti di lotterie o buoni vari - articoli e documenti non riproducibili - collezioni - beni il cui trasporto sia proibito dalla legge (es.: armi, droghe, tabacchi di monopolio, valori bollati, ecc.) - merci pericolose - scarti di medicinali o materiali per ricerche mediche e/o biologiche - merce infiammabile o pericolosa (ADR) - merce soggetta a bolle UTIF e/o di legittimazione (oli minerali). Per le merci del gruppo C, se erroneamente affidate ed accettate, il vettore non assume alcuna responsabilità e non sono assicurabili da polizze vettoriali.

**20. Trasporto prodotti alimentari e/o medicinali:** si accettano esclusivamente alimentari e/o medicinali non deperibili debitamente confezionati ed imballati a norma di legge, con esclusione di quelli trasportabili e/o immagazzinabili a temperatura controllata.

**21. Competenze per prestazioni eccezionali e/o servizi particolari:** i ritiri e consegne merci si intendono effettuati al numero civico del mittente o del destinatario o nel diverso luogo indicato nei documenti di trasporto (D.D.T.). Per il carico e lo scarico, i ritiri e le consegne effettuati con modalità che rendono indispensabili prestazioni eccezionali ed accessorie sarà dovuto, rispettivamente dal mittente o dal destinatario, un corrispettivo a copertura dei maggiori costi sostenuti (ad es.: consegne ai piani, sia superiori che inferiori o altre cause che caratterizzano una consegna disagiata, ai supermercati o equipollenti, agli spedizionieri internazionali o consegne da eseguirsi in fasce orarie concordate con mittente o destinatario, merci da spallettizzare, merci a codice, merci da posizionare su scaffalature, ecc. ed ogni altro caso di impiego eccessivo di tempo operativo, ad esempio dirottamenti per cause non dovute al vettore). Potranno essere applicate addizionali specifiche per traffici particolari o per particolari condizioni operative. Saranno inoltre applicate competenze dovute ad operazioni di ritiro e/o consegna in zone urbane, centri storici, aree pedonali, e zone extraurbane con particolari limitazioni di traffico o con circolazione comunque difficoltosa, oltre al recupero dei costi per ritiri tentati ma non eseguiti per cause del cliente.

**22. Diritto di pesatura:** è previsto addebito concordato per il rilevamento del peso reale e/o volumetrico, tramite apparati di ripesatura automatici. Il "peso fatturato" dal Vettore al Mittente sarà sempre il maggiore tra quello esposto nel DDT, quello galileano e quello volumetrico.

**23. Documenti di trasporto:** I documenti di trasporto devono contenere ben chiari tutti i dati essenziali per l'esecuzione del trasporto: - Indirizzo del destinatario, completo di CAP esatto e sigla della provincia di destinazione, Partita IVA o codice fiscale del destinatario, se il trasporto è in assegnato - Numero di telefono del destinatario - Indirizzo del mittente completo di CAP e provincia, Partita IVA o Codice Fiscale - Numero dei colli e natura delle merci - Esatto volume delle merci espresso in metri cubi - Peso lordo espresso in Kg. In caso di errate indicazioni, le spedizioni saranno fatturate in base ai pesi ed ai volumi rilevati da BDM e indicati dal mittente della spedizione, anche successivamente all'accettazione della spedizione ed in assenza del cliente. L'esito del riscontro, effettuato con sistemi certificati da terzi, farà fede nei rapporti tra il vettore ed il cliente.

**24. Diritto di Ritenzione:** come da art. 23 delle Condizioni Generali Confetra, a copertura di tutti i crediti comunque derivanti dagli incarichi affidati, anche se già eseguiti, relativi pure a prestazioni periodiche o continuative, si eserciterà il diritto di ritenzione su quanto si trova nella detenzione del vettore, sia merci che contrassegni.

**25. Ricerche d'archivio e documentazione:** E' previsto l'addebito per la visualizzazione/invio di copie di documenti per i quali non è intervenuta prescrizione. Trascorso 1 anno dall'affidamento della spedizione, BDM potrà distruggere le prove di consegna della spedizione stessa

## **26. Recalmi**

Il Cliente che intendesse inoltrare un reclamo per una spedizione danneggiata, smarrita o in ritardo, dovrà conformarsi a quanto di seguito indicato, in caso contrario la BDM non potrà in nessun caso dar seguito al reclamo. Il Cliente, che intende quindi inoltrare un reclamo per merce danneggiata, smarrita o in ritardo, deve inoltrare alla BDM una comunicazione in forma scritta esclusivamente a mezzo e-mail all'indirizzo [customerservice@bdmnet.it](mailto:customerservice@bdmnet.it) entro 8 (otto) giorni dalla data di affidamento della spedizione o dalla data presumibile della consegna.

Il Cliente dovrà documentare il reclamo inviando alla BDM tutte le informazioni rilevanti relative alla spedizione, ovvero: N° identificativo della spedizione, la documentazione attestante il peso della merce trasportata, nonché, in caso di danneggiamento, di mettere a disposizione di BDM, le confezioni e gli imballaggi originali della spedizione.

A seguito del reclamo presentato dal Cliente secondo quanto precedentemente specificato, la BDM procederà alla definizione del risarcimento, solo se il Cliente avrà provveduto al pagamento del costo della/dei spedizione/servizi oggetto del reclamo.

Il Cliente altresì si impegna, con la sottoscrizione del presente contratto, in caso di smarrimento, perdita o danneggiamento della spedizione affidata alla BDM, a non dedurre alcun importo dal corrispettivo dovuto alla BDM e a non emettere alcuna fattura a suo debito. Il mancato pagamento delle fatture, farà decadere definitivamente il Cliente dalla propria facoltà di proporre eccezioni relative al trasporto effettuato. Vi impegnate nei nostri confronti a non permettere ad alcun'altra persona che abbia un interesse nella spedizione di avanzare un reclamo od intentare un'azione nei nostri confronti, anche laddove fossimo stati negligenti od in difetto e se un reclamo od un'azione è intentata, ci indennizzerete delle conseguenze del reclamo o dell'azione e dei costi e delle spese che affronteremo per tutelarci.

**27. Assicurazione merci:** si procede a Copertura Assicurativa contro tutti i rischi solo dietro mandato conferito per iscritto ed accettato antecedentemente il ritiro delle spedizioni, con addebito delle spese sostenute sui valori indicati, fissi o variabili (per spedizioni dall'estero in porto assegnato è prevista copertura solo con mandato apposito con valore prefissato). La copertura assicurativa deve essere sempre espressamente richiesta per iscritto all'atto dell'affidamento della spedizione. L'eventuale copertura assicurativa contro tutti i rischi, con apposito mandato assicurativo preventivamente richiesto o con valore merci esposto nel DDT, prevede in ogni caso il limite risarcibile massimo di € 100.000,00 per tutte le spedizioni dirette ad ogni singolo destinatario nello stesso giorno. Eventuale copertura assicurativa contro tutti i rischi con apposito mandato, prevede il massimo limite risarcibile di € 6,2 il kg.

**28. Presunzione di Fortuito:** le parti espressamente si dichiarano concordi nel riconoscere che l'evento rapina, che comporti la sottrazione totale o parziale delle merci, sia che avvenga nel corso del trasporto, sia che avvenga nella fase di deposito presso i magazzini di BDM o di terzi, comporterà



l'esonero della responsabilità di BDM, dovendosi configurare quale ipotesi di caso fortuito e forza maggiore.

### **29. Foro Competente:**

Qualunque controversia derivante od occasionata dal presente contratto, anche per ciò che concerne l'interpretazione, esecuzione o risoluzione dei rapporti ad esso inerenti, anche per eventuali azioni di garanzie, di danni o in genere relative ai pagamenti, sarà devoluta all'esclusiva competenza territoriale del Foro di Roma, in deroga all'ordinaria competenza territoriale e con l'espressa esclusione di ogni altro foro previsto anche in via alternativa o sussidiaria (sia foro generale che facoltativo ex art. 20 c.p.c.).

**30. PROTEZIONE DEI DATI** 30.1 BDM, nella sua qualità di titolare del trattamento, è responsabile del rispetto degli obblighi imposti dalla normativa e dai regolamenti vigenti in materia di protezione dei dati, con riferimento al trattamento dei dati personali (di seguito indicati semplicemente anche come "dati") ai fini dell'esecuzione delle spedizioni o altro.;3.2 In relazione ai dati personali forniti dal Mittente relativamente ai suoi dipendenti, Destinatari o terzi in relazione a una spedizione o altro, il Mittente dichiara e garantisce di aver rispettato - e s'impegna a rispettare - tutte le leggi, normative o regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati, anche procurandosi il necessario fondamento giuridico per fornire tali dati a BDM e per il trattamento di detti dati da parte di BDM, secondo quanto descritto nelle presenti condizioni o in altro modo, e fornendo ai soggetti interessati tutte le informazioni relative alla raccolta, al trasferimento e al trattamento di tali dati, ivi inclusi, a titolo meramente **esemplificativo e non esaustivo:**

- l'identità di BDM come titolare del trattamento;
- le finalità del trattamento (ovvero l'esecuzione della spedizione) e le condizioni di trattamento dei dati;
- le categorie di dati che il Mittente trasmetterà a BDM;
- la conferma che i dati personali saranno comunicati alla BDM, in relazione all'esecuzione della spedizione, ivi incluse istruzioni di consegna alternative ricevute dal Destinatario, e l'identificazione del personale autorizzato e dei responsabili del trattamento che accedono ai dati personali;
- la natura obbligatoria o facoltativa della fornitura dei dati personali e le conseguenze in caso di rifiuto a fornire tali dati;
- i diritti degli interessati ad accedere ai dati personali e a richiedere la rettifica, la cancellazione, il blocco o la rimozione dei dati imprecisi o a opporsi al loro trattamento per finalità legittime, e i dati di contatto che possono essere utilizzati per esercitare tali diritti.

30.3 Il Mittente si impegna a indennizzare e manlevare BDM in relazione a tutti i costi, pretese, danni e spese subiti o sostenuti da BDM in relazione al mancato rispetto da parte del Mittente del presente articolo 28.

**31. Patti aggiuntivi:** qualunque patto aggiuntivo o modificativo delle clausole sopra indicate, dovrà risultare da atto scritto firmato dal Legale Rappresentante del vettore. In caso contrario, detti patti non potranno ritenersi validi e non vincoleranno in alcun modo il vettore. Qualsiasi richiesta di prestazioni accessorie, quali ad esempio modalità, termini o condizioni di consegna o specifici orari, dovranno risultare da atto scritto firmato dal Legale Rappresentante del vettore.

**32. Legge applicabile:** per ogni controversia (comunque relativa ai rapporti intercorrenti tra le parti), su espressa e concorde volontà delle parti viene applicata la Legge Italiana.

**33. Modifiche.** La BDM Network si riserva, in ogni momento ed a suo insindacabile giudizio, la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali di Trasporto, dandone pubblicità mediante pubblicazione sul proprio sito internet. Sarà esclusiva cura del Cliente verificare sul sito eventuali modifiche attuate.

### **34. Località disagiate**

Vengono definite disagiate le località rientranti nel territorio nazionale particolarmente scomode da raggiungere. Si tratta di aree comunque collegabili, seppure i relativi servizi di consegna e/o ritiro risultino maggiormente oneroso. Al fine di garantire le tempistiche riportate in offerta, è prevista l'applicazione di un supplemento tariffario. L'elenco specifico delle località disagiate è pubblicato sul sito BDM NETWORK s.r.l. al seguente link [www.bdmnet.it](http://www.bdmnet.it)